

Condizioni Generali NORISKVISURE

Codice Cliente _____

Ragione sociale _____ Indirizzo _____

Città _____ PV _____ CAP _____ Tel. _____

E.Mail _____ P.IVA/C.F. _____

Dati documento d'identità

Cognome/Nome

Documento Nr

Data del rilascio/...../..... Località del rilascio

Modalità di pagamento

- Prepagato
 Unlimited/Pay per Use

CONDIZIONI GENERALI versione ottobre 2021

1. Oggetto

1.1. Con il presente contratto (di seguito, il "Contratto") Wolters Kluwer Italia S.r.l. (di seguito, "WKI"), in forza di accordi sottoscritti con Quattro operatori del settore e precisamente in forza di accordi conclusi con INNOLVA S.p.A., in forza di accordi sottoscritti con Cerved Group S.p.a., in forza di accordi sottoscritti con Genio Business Srl ed in forza di accordi sottoscritti con InfoCamere S.C.p.A (di seguito, i "Fornitori"), eroga al Cliente il servizio denominato **NORISKVISURE** (di seguito, il "Servizio"), che gli consente di accedere, tramite il portale www.noriskvisure.it, ai servizi ed alle banche dati delle Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura e/o dei Tribunali, nonché ai registri delle Conservatorie, ed ai servizi a valore aggiunto quali quelli investigativi, estimativi ed informativi, tutti indicati all'indirizzo web www.noriskvisure.it (di seguito, congiuntamente, anche le "Informazioni"), nonché agli ulteriori servizi che si renderanno disponibili sul medesimo sito.

1.2. Il Cliente dichiara di conoscere sia le modalità di utilizzo e funzionamento del Servizio, sia le caratteristiche delle Informazioni, per averne preso visione nelle apposite sezioni del portale www.noriskvisure.it

2. Codici identificativi e condizioni di accesso

2.1 Per ottenere i codici identificativi (USER ID) e il codice riservato di accesso (PASSWORD), occorre essere registrati al sito www.ipsoa.it.

2.2 Il Cliente con i Codici Identificativi potrà attingere direttamente alle Informazioni, visualizzare i consumi e il proprio credito residuo.

2.3 Il Cliente è obbligato a custodire i Codici Identificativi con la massima cura e segretezza, adottando le misure di sicurezza necessarie, essendo personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a WKI e/o terzi a seguito di un improprio utilizzo degli stessi.

2.4 In caso di furto o smarrimento dei Codici Identificativi, il Cliente dovrà darne comunicazione senza ritardo a WKI che provvederà al blocco degli stessi e alla relativa sostituzione. In tal caso saranno a carico del Cliente tutti i costi relativi ai singoli accessi/consultazioni/ricieste effettuati dal Cliente fino al momento della ricezione della predetta comunicazione da parte di WKI.

2.5 Il Servizio sarà reso accessibile al Cliente indicativamente nelle fasce orarie dalle 8.00 alle 21.00, dal lunedì al venerdì, e dalle 8.00 alle 13.00 il sabato, escluse le festività infrasettimanali nazionali e le interruzioni dovute ad interventi di manutenzione.

2.6 WKI si impegna a mettere a disposizione del Cliente un servizio di assistenza – accessibile dalle ore 8.30 alle ore 17.30 dal lunedì al venerdì, escluse le giornate festive infrasettimanali – per qualsiasi informazione relativa a modalità, caratteristiche e contenuti del Servizio ed a qualsiasi problematica inerente la fruizione.

2.7 Le richieste del Cliente, salvo impedimenti forza maggiore e/o indisponibilità delle fonti da cui vengono attinte le Informazioni, saranno evase secondo le tempistiche indicate nelle apposite sezioni del portale www.noriskvisure.it

3. Obblighi e divieti del Cliente

3.1. Il Cliente potrà riprodurre su supporto elettronico le Informazioni acquisite tramite il Servizio esclusivamente per finalità attinenti l'esercizio della propria attività professionale o imprenditoriale, con l'esclusione della rivendita o della messa ad altro titolo a disposizione di terzi delle Informazioni.

3.2. Le Informazioni acquisite tramite il Servizio non possono essere esibite in giudizio.

3.3. Al Cliente è vietato l'utilizzo delle Informazioni per finalità diverse da quella di semplice strumento informativo, nonché la commercializzazione delle stesse.

3.4. Il Cliente assume la responsabilità dell'adeguatezza del proprio personale, delle proprie procedure, delle proprie apparecchiature alla fruizione del Servizio ed all'utilizzo dello stesso, nonché dell'idoneità delle informazioni in relazione all'uso che intende farne.

4. Limitazione di responsabilità

4.1 Il Cliente riconosce che le Informazioni

vengono acquisite da WKI da propri Fornitori, come sopra individuati, senza apporto alcuno da parte della stessa che, conseguentemente, non presta garanzia alcuna in ordine al loro contenuto e/o completezza e/o correttezza e/o aggiornamento sui quali non ha possibilità di effettuare verifiche e/o esercitare controlli o interventi di sorta

4.2 Fermo quanto previsto al precedente § 4.1, il Cliente riconosce che:

(i) la fruizione delle Informazioni non può, in alcun caso, essere considerata sostitutiva dell'istruttoria che è tenuto a svolgere – sulla base dei canoni della perizia, della prudenza e della diligenza professionale – nell'esercizio della propria attività;

(ii) non può basare le proprie decisioni sull'affidabilità o meno dei propri clienti solo in base alle Informazioni che, pur essendo assunte dai Fornitori con il massimo della diligenza, non possono garantire in assoluto l'affidabilità/solvibilità dell'interessato. Pertanto, il Cliente è tenuto ad integrare e a confrontare le Informazioni con altre fonti di informazione commerciale, in modo da poter trarre dall'insieme di tali informazioni un proprio giudizio di cui rimane l'unico responsabile;

(iii) non è sempre possibile fornire le informazioni sulla reale situazione dell'interessato e sulla sua situazione patrimoniale e finanziaria;

(iv) Le Informazioni, in particolare quelle relative ai protesti cambiari e altri eventi pregiudizievoli di Conservatoria, potrebbero essere incomplete e/o non essere esatte alla luce della normale presenza di omonimie e identità di indirizzi, nonché di errori e ritardi da parte delle Autorità preposte a registrare e/o comunicare le variazioni ufficiali dei dati. Tali errori rientrano nella colpa lieve e pertanto non possono essere fonte di responsabilità per WKI e/o per i Fornitori.

4.3 WKI ed i Fornitori non potranno essere ritenuti responsabili per danni di qualsiasi genere (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdite di profitto e/o di produttività, danni all'immagine, danni derivanti al Cliente in dipendenza di qualsiasi relazione, commerciale e non, senza esclusioni, dallo stesso instaurata in base alle Informazioni acquisite tramite il Servizio) che il Cliente e/o terzi possano subire a causa dell'utilizzo delle Informazioni, ovvero per il mancato utilizzo o il difettoso funzionamento del Servizio.

4.4 E' espressamente esclusa ogni responsabilità di WKI e/o dei Fornitori in caso di interruzione del Servizio, di ritardi e/o difettoso funzionamento che siano attribuibili a fattori non riconducibili a fatto e responsabilità di WKI come scioperi, incendi, alluvioni, interruzione di alimentazione elettrica inosservanza da parte del Cliente delle condizioni stabilite nel presente Contratto, negligenza o incuria del Cliente nel seguire le istruzioni per il funzionamento del Servizio, atti di abuso del Cliente o di terzi, cattivo uso o negligenza in genere.

4.5 E' altresì esclusa ogni qualsivoglia responsabilità di WKI nel caso di impossibilità di utilizzo e/o di accesso al Servizio da parte del Cliente che sia dovuta a cause di forza maggiore ovvero per fatto del Cliente e/o del gestore delle linee di comunicazione, nonché per eventuali ritardi legati a disservizi nei sistemi informativi dei fornitori di WKI.

4.6 WKI non potrà essere ritenuta, neanche in parte, responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità o impossibilità di accesso e/o di utilizzo delle banche dati e dei servizi telematici, derivanti dalle compatibilità indicate ai commi precedenti, ovvero da qualsiasi altra carenza riconducibile sia al software sia all'hardware del Cliente.

4.7 WKI e/o i Fornitori non sono responsabili per eventuali utilizzi impropri, o comunque in contrasto con quanto previsto nel presente Contratto, del Servizio e/o delle Informazioni da parte del Cliente.

4.8 Qualora un'informazione presenti difetti sostanziali (per tali intendendosi i difetti che rendono l'informazione inidonea all'uso cui è destinata), WKI, su espresso reclamo scritto del Cliente da far pervenire a WKI entro e non oltre

il termine di sette giorni lavorativi da quando l'informazione è stata resa disponibile, a seguito di accertamento della fondatezza del reclamo, farà sì che l'informazione venga nuovamente resa disponibile al Cliente, senza addebito di costo alcuno.

4.9 Fermo quanto sopra e fatti salvi i limiti inderogabili di legge, l'eventuale responsabilità di WKI è in ogni caso limitata all'importo pagato dal Cliente a WKI per la singola consultazione/riciesta di informazione.

5 Corrispettivo - Modifiche - Modalità di Pagamento

5.1 Il corrispettivo per la fruizione del Servizio è quello indicato nei listini pubblicati sul sito www.noriskvisure.it sezione "come acquistare". Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, dichiara di aver preso completa visione di dette tariffe e di accettarle.

5.2 WKI si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento le tariffe di cui al precedente § 5.1 mediante comunicazione sul sito www.noriskvisure.it, fatto salvo il diritto di recesso del Cliente di cui al successivo articolo 6. In mancanza di tale recesso da parte del Cliente, le variazioni si intenderanno accettate da quest'ultimo.

5.3 Le nuove tariffe verranno automaticamente applicate alla data indicata nella comunicazione di cui al precedente paragrafo 5.2.

5.4 Il Cliente corrisponderà la somma dovuta per l'utilizzo del Servizio mediante una delle modalità dallo stesso prescelte ed indicate nel modulo d'ordine.

5.5 Nel caso in cui il Cliente abbia scelto il servizio "Prepagato", contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, versa un credito prepagato nel taglio previsto dal listino presente sul sito www.noriskvisure.it sezione "Come acquistare".

5.6 Ogni consultazione/riciesta effettuata dal Cliente comporterà un addebito che sarà scalato dal Prepagato ovvero dal conto corrente tramite RID, nel caso in cui abbia scelto il servizio Unlimited/Pay per Use. Prima di effettuare ogni operazione, il Cliente dovrà verificare su www.noriskvisure.it il costo dell'operazione che intende effettuare e che il credito del Prepagato sia sufficiente a coprire il costo di detta operazione ovvero che il conto corrente disponga dell'importo necessario. In caso di insufficienza del credito nel Prepagato al Cliente non sarà consentito di effettuare l'operazione. In caso di mancata autorizzazione al pagamento del RID, al Cliente sarà sospeso il Servizio immediatamente e WKI si attiverà senza indugio per il recupero del credito.

5.7 Il Cliente potrà ricaricare il Prepagato secondo le modalità indicate sul sito www.noriskvisure.it.

6 Durata - Recesso

6.1 Il presente Contratto è stipulato a tempo indeterminato.

6.2 A ciascuna delle Parti è attribuita la facoltà di recedere dal presente Contratto con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni da esercitarsi con comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata a.r. o a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo dell'altra Parte.

6.3 Esclusivamente qualora sia WKI ad esercitare il diritto di recesso, ad esclusione della ricorrenza della giusta causa di cui al § 8.1, il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme residue risultanti dal Prepagato.

6.4 Ogni comunicazione tra le Parti relativa al presente articolo dovrà effettuarsi ai recapiti indicati in epigrafe, restando inteso tra le Parti che le eventuali variazioni di indirizzo dovranno essere comunicate per iscritto immediatamente.

7 Risoluzione Automatica

7.1 Con esclusivo riferimento ai Clienti con modalità di pagamento Prepagato l'efficacia del Contratto cesserà automaticamente trascorsi 366 giorni dalla data dell'ultima ricarica di credito effettuata ai sensi dell'articolo 5.7 o, qualora nessuna ricarica sia stata effettuata successivamente alla registrazione del Cliente al Servizio, dopo 366 giorni dalla data di perfezionamento della procedura di registrazione stessa.

7.2 Cessata l'efficacia del Contratto ai sensi dell'articolo 7.1 il credito prepagato residuo non sarà restituito al Cliente.

7.3 Qualora il Cliente sottoscriva un nuovo contratto avente ad oggetto il Servizio scegliendo il servizio Prepagato ai sensi dell'articolo 5.1, entro quindici giorni dalla data di cessazione dell'efficacia del Contratto ai sensi dell'articolo 7.1 ed effetti una nuova ricarica WKI disporrà in favore del Cliente l'accredito dell'importo residuo del Prepagato del precedente contratto, oltre all'importo della nuova ricarica effettuata contestualmente alla sottoscrizione del nuovo contratto.

8 Clausola Risolutiva Espressa

8.1 WKI avrà facoltà di risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., per fatto e colpa del Cliente in tutti i casi di violazione dell'articolo 3 (Obblighi e divieti del Cliente), nonché in caso di mancato pagamento degli importi dovuti per i Servizi in caso di scelta del servizio in modalità PayPerUse.

8.2 Fatta salva l'applicazione delle previsioni di cui al § 8.1 e senza pregiudizio per la facoltà di recesso come prevista e disciplinata all'articolo 6, il presente Contratto cesserà di avere efficacia limitatamente ai servizi in relazione ai quali WKI, per qualunque motivo o causa, non sia più autorizzata a svolgere attività di commercializzazione diretta o indiretta.

8.3 Ai fini di cui al paragrafo che precede, WKI sarà soggetta al solo onere di preventiva notifica al Cliente del venir meno del proprio diritto con un preavviso di almeno venti giorni, con espressa rinuncia del Cliente ad ogni pretesa indennitaria o risarcitoria connessa alla parziale cessazione del Contratto.

9 Dichiarazioni del Cliente

9.1 Il Cliente dichiara di sottoscrivere il presente Contratto, di fruire del Servizio e delle relative Informazioni esclusivamente nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale.

10 Informativa Privacy

10.1 I dati personali del Cliente saranno registrati su database elettronici di proprietà di WKI, titolare del trattamento, e saranno trattati da quest'ultimo tramite propri incaricati per finalità amministrative e contabili.

10.2 Il Cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui al Regolamento Europeo n.679/2016, fra cui il diritto di accedere ai Suoi dati e ottenerne l'aggiornamento o la cancellazione per violazione di legge, di opporsi al trattamento dei Suoi dati ai fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta e comunicazioni commerciali e di richiedere l'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento, mediante comunicazione scritta da inviarsi presso la sede di WKI.

11 Comunicazioni

Qualsivoglia comunicazione relativa al Contratto (ivi inclusi reclami per disservizi) dovrà essere effettuata dal Cliente direttamente a WKI al seguente indirizzo email: servizio.clienti@wolterskluwer.com.

12 Foro Competente

Per qualsiasi controversia comunque relativa al presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Tribunale di Milano.

Luogo/Data

Timbro e Firma del Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c. si approvano specificatamente le seguenti clausole: **2** (Codici Identificativi e Condizioni di accesso); **3** (Obblighi e Divieti del Cliente); **4** (Limitazione di Responsabilità); **6.3** (recesso di WKI); **7** Risoluzione Automatica e **12** (Foro Competente).

Luogo/Data

Timbro e Firma del Cliente